

ಪತ್ರಿಕಾ ತುಣುಕುಗಳು
PAPER CLIPPINGS

ಇಲಾಖೆ / ವಿಷಯ: DEPARTMENT / SUBJECT:

ಸೌಕರ್ಯ

ಪತ್ರಿಕೆಯ ಹೆಸರು : NAME OF THE NEWS PAPER :

ಪ್ರಜಾವಾಣಿ

ದಿನಾಂಕ : DATE : 10/05/2019

ಹ್ಯಾಕರ್ಸ್ ಹಣ ಕದ್ದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳೇ ಹೊಣೆ! ಗ್ರಾಹಕ ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಮಹತ್ವದ ಆದೇಶ

ಜಗನ್ ರಮೇಶ್ ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಹ್ಯಾಕರ್‌ಗಳು ಕನ್ನಡ ಹಾಕಿದಲ್ಲಿ ಅದರಿಂದಾಗುವ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳೇ ತುಂಬಿ ಕೊಡಬೇಕೆಂದು ಬೆಂಗಳೂರಿನ ಗ್ರಾಹಕ ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಮಹತ್ವದ ಆದೇಶ ನೀಡಿದೆ. ಹಾಗೆಯೇ ಮಹಿಳೆಯೊಬ್ಬರು ಕಳೆದುಕೊಂಡ 49 ಸಾವಿರ ರೂ. ಜತೆಗೆ 20 ಸಾವಿರ



ಪರಿಹಾರ ಸೇರಿಸಿ ಕೊಡುವಂತೆ ಪ್ರಮುಖ ರಾಷ್ಟ್ರೀಕೃತ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಿದೆ. ಪ್ರಕರಣವೇನು?: ಪ್ರಮುಖ ರಾಷ್ಟ್ರೀಕೃತ ಬ್ಯಾಂಕೊಂದರಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ ಹೊಂದಿದ್ದ ಬೆಂಗಳೂರಿನ ಮಹದೇವಪುರದ ನಿವಾಸಿ ಆರ್. ಅಶ್ವಿನಿ ಎಂಬುವವರ ಮೊಬೈಲ್‌ಗೆ 2016ರ ಜುಲೈ 12ರ ಬೆಳಿಗಿನ ಜಾವ 3 ಗಂಟೆಗೆ ಅಪರಿಚಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಿಂದ ಒನ್ ಟೈಮ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ (ಒ.ಟಿ.ಪಿ) ಬಂದಿತ್ತು. ಇದಾದ ಸ್ವಲ್ಪ ಸಮಯದಲ್ಲೇ 49,900 ರೂ. ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿರುವ ಮತ್ತೊಂದು ಸಂದೇಶ ಬಂದಿತ್ತು. ಅಶ್ವಿನಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ತೆರಳಿ ವಿಚಾರಿಸಿದಾಗ ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯಿಂದ ಹಣ ತೆಗೆದಿರುವ ವಿಷಯ ತಿಳಿದು ಬಂದಿತ್ತು. ಎಚ್ಚರಿಕೆ ಅವರು ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲು ಹಾಗೂ ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯಿಂದ ತೆಗೆಯಲಾಗಿರುವ ಹಣ ಮರುಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ, ವಿವೇಕನಗರ ಪೊಲೀಸ್ ಠಾಣೆಯಲ್ಲೂ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿದ್ದರು. ಇದಾಗಿ 3 ತಿಂಗಳು ಕಳೆದರೂ ಹಣ ಸಿಗದಿದ್ದಾಗ ಅಶ್ವಿನಿ ಮತ್ತೆ ಮತ್ತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪತ್ರ ಹಾಗೂ ಇ-ಮೇಲ್ ಮುಖೇನ ಮನವಿ ಮಾಡಿದ್ದರು. 09.05.19

ಹ್ಯಾಕರ್ಸ್ ಹಣ ಕದ್ದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳೇ ಹೊಣೆ!

ಮೊದಲನೇ ಪುಟದಿಂದ...

ಕೆಲ ದಿನಗಳ ಬಳಿಕ ಇ-ಮೇಲ್‌ಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಿದ್ದ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಆರ್‌ಬಿಐನ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ನೀಡುವಂತೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಿತ್ತು. ಅದರ ಅಶ್ವಿನಿ ದೂರು ಕೊಟ್ಟರೂ ಪ್ರಯೋಜನಪಾಗದಿದ್ದಾಗ ಗ್ರಾಹಕ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಮೊರೆ ಹೋಗಿದ್ದರು.

ಅರ್ಜಿ ದಾರರ ವಾದವೇನು?:

● ಆನ್‌ಲೈನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ನೋಂದಣಿಯಾಗದಿದ್ದರೂ ಖಾತೆಯಿಂದ ಹಣ ತೆಗೆಯಲಾಗಿದೆ ● ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗೌಪ್ಯತೆ ಕಾಪಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಫಲ, ಖಾತೆ ಹ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಿ ಹಣ ಎಗರಿಸಿದ್ದಾರೆ ● ಬೇರೊಂದು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಿಂದ ಒಟಿಪಿ ಕಳುಹಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸೇವಾ ನ್ಯೂನತೆ ● ಗರ್ಭಿಣಿಯಾಗಿದ್ದ ಸನ್ನನ್ನು ಪದೇಪದೇ ಕಚೇರಿಗಳಿಗೆ ಅಲೆಸಿ, ಹಣವಿಲ್ಲದೆ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಚಿಕಿತ್ಸೆಗೆ ತೊಂದರೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಾದವೇನು?:

● ಆನ್‌ಲೈನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ನೋಂದಣಿಯಾಗದಿದ್ದರೂ ಮೊಬೈಲ್ ಆಪ್‌ಗಳಿಂದ ವಹಿವಾಟು ಸಾಧ್ಯ. ● ಕಳೆದುಕೊಂಡ ಹಣಕ್ಕೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೂ ಸಂಬಂಧವಿಲ್ಲ. ಪೊಲೀಸ್ ಠಾಣೆಯಲ್ಲಿ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿದ್ದಾರೆ ● ಆರೋಪಿ ಪತ್ತೆಗೂ ಮೊದಲೇ ಹಣ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಹಣ ಪತ್ತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದೆ

ಕೋರ್ಟ್ ಆದೇಶವೇನು?

ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಯಮದ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರು ಮೊಬೈಲ್ ಆಪ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವುದಕ್ಕೂ 'ಎಂ-ಪಿನ್' ಗಳ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದು, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳೇ ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಆದರೆ, ದೂರುದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವತಿಯಿಂದ ಎಂ-ಪಿನ್ ಕೊಟ್ಟಿಲ್ಲ. ಮೊಬೈಲ್ ಆಪ್ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಾದ ಒಪ್ಪಲಾಗದು. ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ದೂರು ಕೊಟ್ಟಿದ್ದಾರೆಂಬ ಕಾರಣಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಿಂದ ಮುಣುಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತಕಾಯುವುದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆ. ತಕ್ಷಣ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಬದಲು ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ಕೊಡಲು ಸಲಹೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವುದು ಸರಿಯಲ್ಲ. ಹೀಗಾಗಿ ದೂರುದಾರರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಣ ಮರುಪಾವತಿಸಬೇಕು. ರಾಷ್ಟ್ರೀಕೃತ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೇ ಅಕ್ರಮ ನಡೆಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಪತ್ತೆ ಹಚ್ಚಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದಾದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಹೇಗೆ ಪತ್ತೆ ಹಚ್ಚಲು ಸಾಧ್ಯ? ಎಂದು ಪ್ರಶ್ನಿಸಿದೆ.